

### Meer weten?

Kijk op de website. Daar vindt u antwoorden op veel gestelde vragen.

Ook kunt u:

- Het contactformulier op de website [www.sudwestfryslan.nl](http://www.sudwestfryslan.nl) invullen.
- Een e-mail met uw vraag en uw naam, postcode en huisnummer sturen naar: [info@sudwestfryslan.nl](mailto:info@sudwestfryslan.nl).
- Het algemene telefoonnummer van gemeente Súdwest-Fryslân bellen: 14 0515.



## Vragen over zorg, inkomen of opvoeden?

Stel ze aan uw gebiedsteam!

december 2014

*Nb. Aan deze folder kunt u geen rechten ontleen.*

### Postadres:

Gemeente Súdwest-Fryslân

Postbus 10.000

8600 HA Sneek

[info@sudwestfryslan.nl](mailto:info@sudwestfryslan.nl)

[www.sudwestfryslan.nl](http://www.sudwestfryslan.nl)



[www.littenseradiel.nl](http://www.littenseradiel.nl)



[www.sudwestfryslan.nl](http://www.sudwestfryslan.nl)



### Kunt u niet alles zelf (regelen) of heeft u een vraag?

Kunt u niet meer alles zelf in het huishouden? Heeft u een vraag over de opvoeding van uw kind? Heeft u problemen met bewegen? Kunt u niet meedoen aan sport of andere activiteiten bij u in de buurt? Komt u financieel niet meer rond?

Medewerkers van het gebiedsteam ondersteunen u en helpen daar waar nodig is. Dit kan telefonisch, maar als het nodig is maken wij een afspraak voor een gesprek. Dat kan op kantoor, of we komen bij u langs. Samen met u zoeken we naar de beste oplossing voor uw vraag. Advies en hulp van het gebiedsteam is gratis.



### Het gesprek aan de keukentafel

Samen bespreekt u uw situatie. Wat kunt u zelf doen? Wat kunt u met behulp van mensen uit uw omgeving doen? Waar kunt u hulp van het gebiedsteam bij gebruiken? Welke professionele hulp en ondersteuning heeft u nodig?

### Hoe kunt u het gesprek voorbereiden?

Voordat u met de medewerker van het gebiedsteam in gesprek gaat, kunt u alvast nadenken over uw vragen. Waar heeft u moeite mee? Wat heeft u nodig?

### Belangrijke punten voor het gesprek

1. Geef tijdens het gesprek een zo duidelijk mogelijk beeld van uw situatie.
2. Bij het gesprek mag een familielid, vriend of iemand anders uit uw omgeving aanwezig zijn.
3. Vraag diegene die u regelmatig helpt om bij het gesprek aanwezig te zijn. De medewerker van het gebiedsteam is er ook voor de ondersteuning van uw mantelzorger.

### Welke onderwerpen kunt u met de medewerker van het gebiedsteam bespreken?

Onderwerpen die u met de medewerker van het gebiedsteam kunt bespreken:

- relaties: eenzaamheid of problemen met partner, ouders, kinderen
- geld: onvoldoende inkomen, problemen met de uitkering, schulden
- opvoeden: vragen of problemen over opvoeden en opgroeien
- wonen: woning aanpassing, hulp bij huurtoeslag, geen onderdak hebben
- werk: problemen op het werk, werkloosheid, arbeidsongeschiktheid, dagbesteding
- onderwijs: problemen op school, pesten, passend onderwijs
- verwerking: rouw, echtscheiding, mishandeling, verlies van mobiliteit
- gezondheid: ziekte, spanning, opname in verzorgingshuis, hulp in het huishouden, beperkingen
- verslaving: internet, alcohol, drugs, gokken
- vervoer: vervoer van en naar de dagbesteding
- mantelzorg: belastbaarheid en ondersteuning

### Wat gebeurt er na het gesprek?

De medewerker van het gebiedsteam maakt afspraken met u en zet deze op papier in een ondersteuningsplan. De medewerker gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Een afspraak kan bijvoorbeeld zijn dat de medewerker van het gebiedsteam u zelf kortdurende hulp biedt, of dat u een uitkering of huishoudelijke hulp aanvraagt bij de gemeente. Houdt u dan rekening met een behandelingsduur van een aanvraag van maximaal acht weken. De medewerkers van het gebiedsteam willen u uiteraard zo snel mogelijk helpen.

